**凭什么相信医生**

几乎每一起医患纠纷，都是因为不相信医生所致。不相信他们是白衣天使，不相信他们能救死扶伤，不相信他们会不收红包，不相信他们不过度医疗，不相信他们都尽心尽责，不相信他们能准确诊治，不相信他们不隐瞒真相，不相信他们不推脱责任。

**不相信是有理由的。**

比如，确有很多的医生，总是一副冷冰冰的模样。再如，确有很多的医生，曾经收过红包。还有，确有很多的医院，出现过医疗事故。最近看到一组数字，2013年，仅河北省就发生医疗纠纷3190起，比上年增长7%。发生起数占门急诊量的百万分之八，也占出院人次的万分之三。

我说的这些，都是不相信医生的理由。但要换个角度，设身处地，将心比心，又会怎样看待这些问题?为此，我把上边这些话，说给了几位医生听。发现他们心里的苦衷和哀愁，比我们还要多。

**其一是为“任务”而苦。**医院的人员越来越多，设备越来越贵，而政府给医院的拨款，却越来越少。没办法，很多医院都把“创收任务”，压在了医生的头上。而且“创收”多少，直接与医生的个人待遇挂钩。难哪，不开大药方，怎能完成任务?

**其二是为“误解”而愁。**都说医生收红包，而在一个医院里，能收红包和敢收红包的医生，只是极少数。即便是那些收红包的医生，也大都是患者给惯坏的。人家开始并没说要，而你却硬要往手里塞，并且越给越多，目的就是想得到特殊照顾。

**其三是为“混杂”而怒。**由于近些年就业困难，很多人便把医院当成了旱涝保收的好单位，想方设法往里边挤。于是就出现了一些“南郭先生”，混在里边滥竽充数。他们不仅医术不过关，而且经常因为服务态度把患者激怒。

**其四是为“失信”而忧。**社会诚信，本是一个公共的道德范畴。只是由于医疗工作的专业性和神秘性，有些人便首先怀疑医生的医能和公平。其实，就绝大多数医护人员而言，都真心愿意把病人治好。即便个别出错，也像交通事故一样，纯属偶然。

信任是开启心扉的钥匙，诚挚是架通心灵的桥梁。相互不信任的结果，只能是两败俱伤。我们生活的是一个现代社会，也是一个法制社会。无论谁违反了社会规则，都要付出相应的代价。所以，要把医院办好，就得进行改革;想把病治好，就得相信医生。